# FICHE PRATIQUE INSCRIPTION NOUVEAUX CLIENTS EN 3 ÉTAPES
# NOUVELLE SOLUTION DIAGDIRECT

## LE PORTAIL E-PROCUREMENT & E-INVOICING
## DES PROFESSIONNELS DE LA SANTE ET DU DIAGNOSTIC IN VITRO

DiaGDirect
Health

# www.giediagdirect.com

DiaGDirect Health

Une plateforme digitale **UNIQUE** et **MUTUALISÉE** pour vos approvisionnements quotidiens auprès d'une **trentaine de fournisseurs**.

Déjà plus de **5000 utilisateurs** ((*) Etablissements de santé publics et privés) ont rejoint DiaGDirect, la solution performante de dématérialisation pour vos achats et la réception de vos factures.

**Contactez-nous :**
**https://giediagdirect.com/contact/**

GIE DiaGDirect - 58 Bd Gouvion Saint-Cyr - 75017 PARIS

# L'inscription des nouveaux clients

**Prérequis**

- Faire la demande du code de préinscription à : https://giediagdirect.com/contact/
- Avant d'entamer la procédure, se munir des éléments suivants :
  - Code de préinscription fourni par le GIE DIAGDIRECT
  - TVA intracommunautaire
  - SIRET par établissement
  - Code DNO (Fournis pas les fournisseurs, il y a en un par fournisseur et établissement)

**Principe**

Votre compte se crée sur la base du SIREN, puis vous y ajoutez vos établissements rattachés (SIRET)

Il est nécessaire de faire une demande de mise en relation avec un fournisseur pour le ou les établissements créés

L'inscription est validée une fois que le fournisseur a validé la demande de mise en relation

# L'inscription en 3 étapes

## 1 Création du compte

Créer un compte sur la nouvelle plateforme

## 2 Création des établissements

Une fois le compte créé, se connecter sur la nouvelle plateforme pour créer ses établissements (SIRET)

## 3 Demande de mise en relation

Sur la nouvelle plateforme, faire une demande de mise en relation auprès d'un fournisseur pour un ou plusieurs de ses établissements

→ **L'inscription est terminée quand le fournisseur a validé la demande de mise en relation**

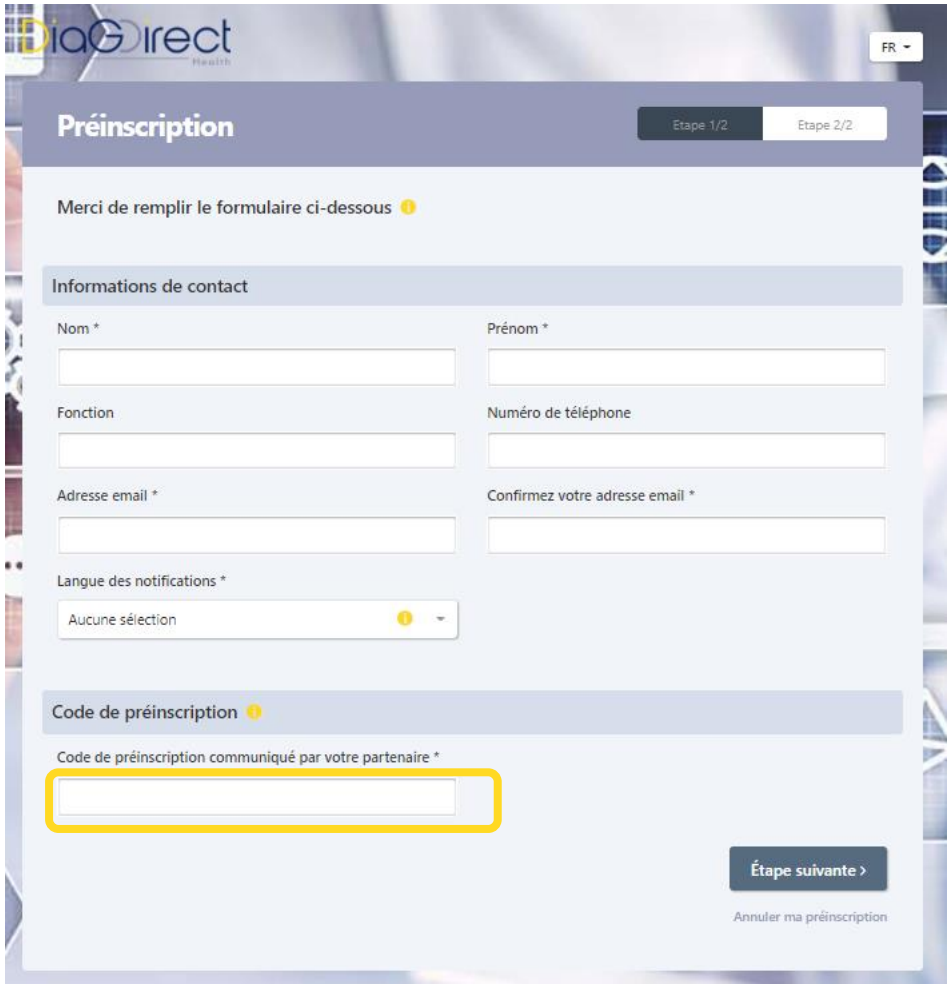
# Etape 1- La création du compte

⇒ Connectez vous au portail www.giediagdirect.com

⇒ Cliquer sur **Connexion au portail ›**

⇒ Cliquer sur Créer un compte

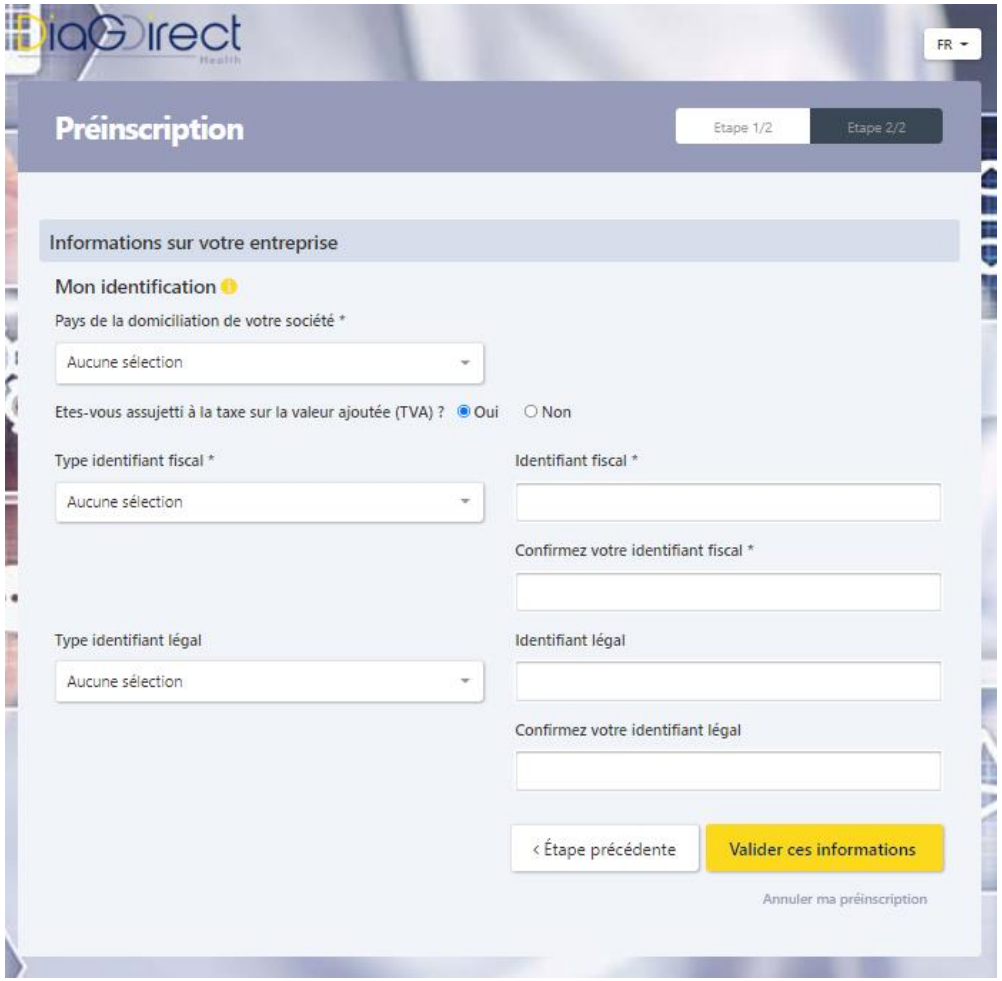
# Etape 1- La création du compte




⇒ Renseigner les informations de contact

⇒ Saisir le code de préinscription récupéré préalablement auprès du GIE DIAGDIRECT
⇒ Passer à l'étape suivante

# Etape 1- La création du compte



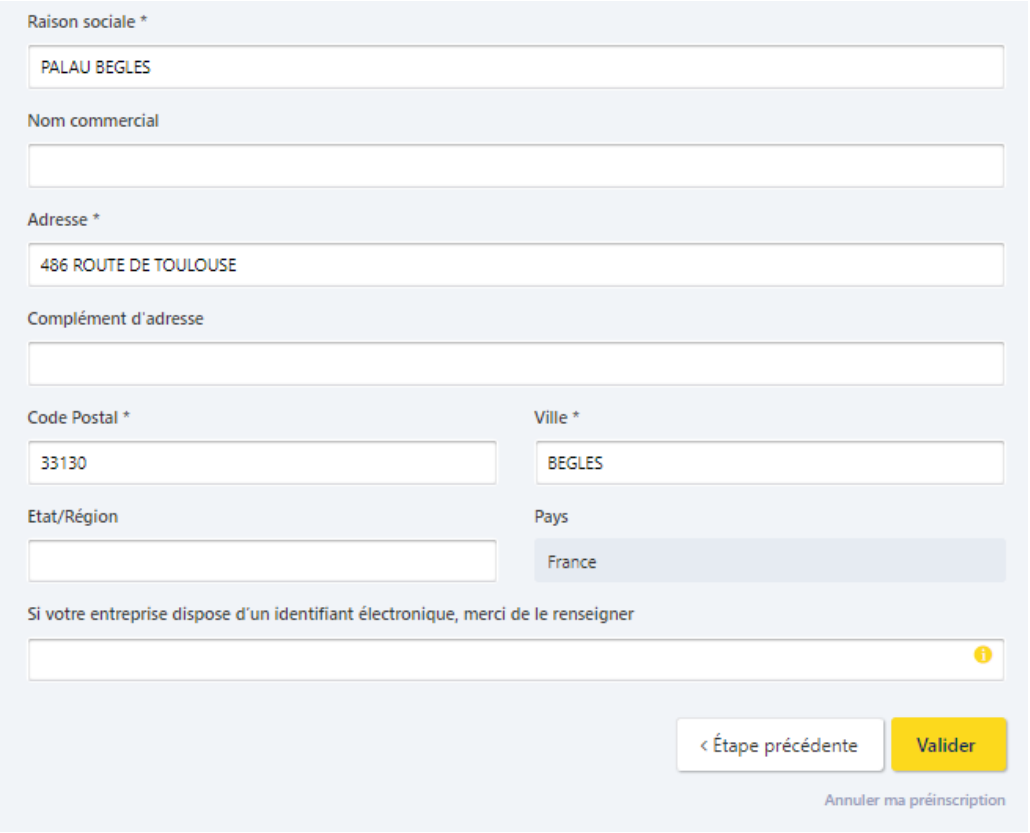

⇒ Renseigner le numéro de TVA Intracommunautaire de son entreprise

⇒ Le numéro de SIREN (Identifiant légal) est complété automatiquement après la saisie du TVA intracommunautaire

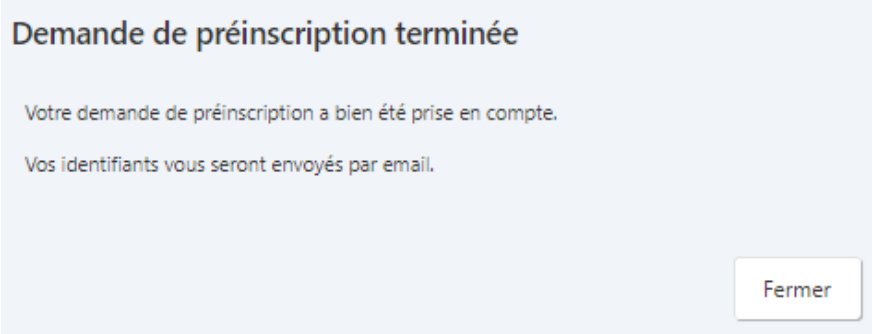
⇒ Valider ces informations

# Etape 1- La création du compte

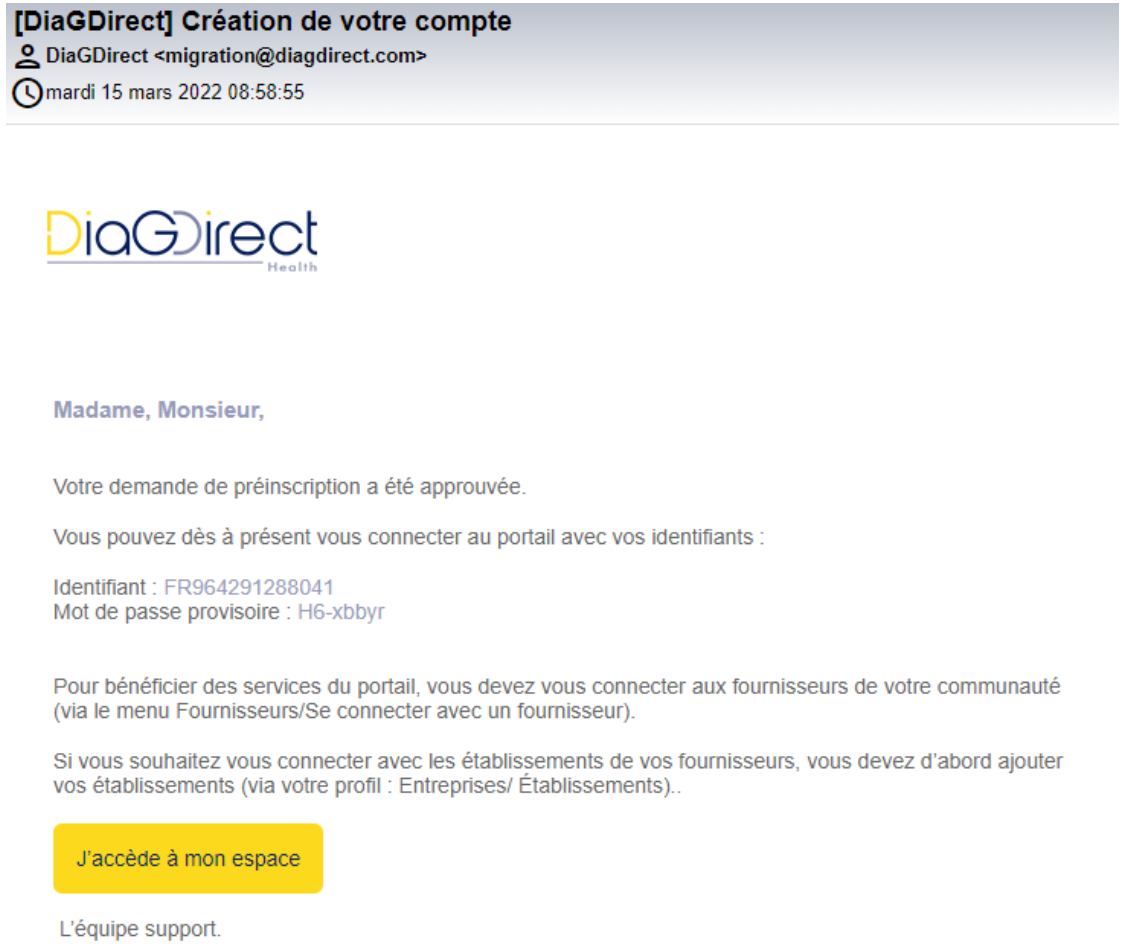
⇒ Renseigner la raison sociale et l'adresse de la société
⇒ Cliquez sur Valider




⇒ L'étape 1 est terminée.
⇒ Les identifiants de connexion à la plateforme sont envoyés par mail afin de passer à l'étape 2



# Etape 1- La création du compte



**[DiaGDirect] Création de votre compte**

DiaGDirect <migration@diagdirect.com>

mardi 15 mars 2022 08:58:55

DiaGDirect Health

Madame, Monsieur,

Votre demande de préinscription a été approuvée.

Vous pouvez dès à présent vous connecter au portail avec vos identifiants :

Identifiant : FR964291288041
Mot de passe provisoire : H6-xbbyr

Pour bénéficier des services du portail, vous devez vous connecter aux fournisseurs de votre communauté (via le menu Fournisseurs/Se connecter avec un fournisseur).

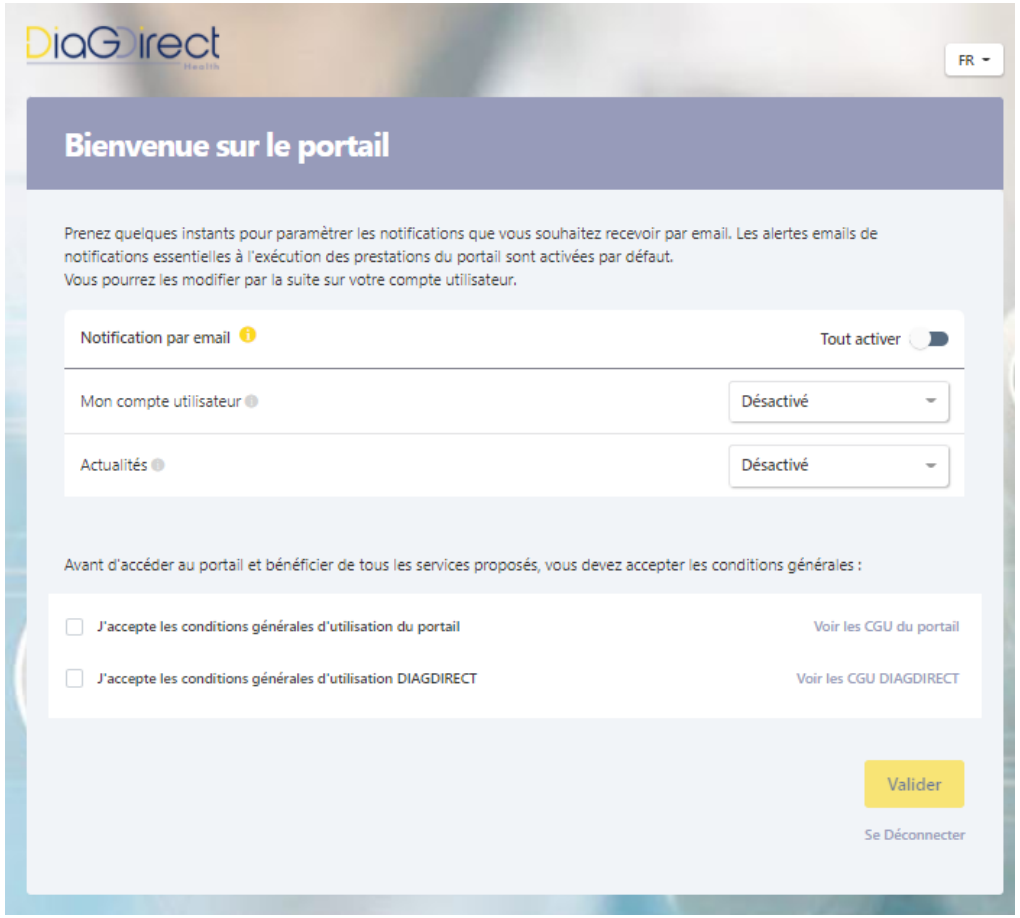
Si vous souhaitez vous connecter avec les établissements de vos fournisseurs, vous devez d'abord ajouter vos établissements (via votre profil : Entreprises/ Établissements)..

J'accède à mon espace

L'équipe support.

⇒ Se connecter avec les identifiants reçus par email (si vous ne l'avez pas reçu, vérifier votre répertoire spam ou courrier indésirable)

⇒ Valider les CGU



DiaGDirect Health

FR

**Bienvenue sur le portail**

Prenez quelques instants pour paramètrer les notifications que vous souhaitez recevoir par email. Les alertes emails de notifications essentielles à l'exécution des prestations du portail sont activées par défaut.
Vous pourrez les modifier par la suite sur votre compte utilisateur.

| Notification par email | Tout activer |
|---|---|
| Mon compte utilisateur | Désactivé |
| Actualités | Désactivé |

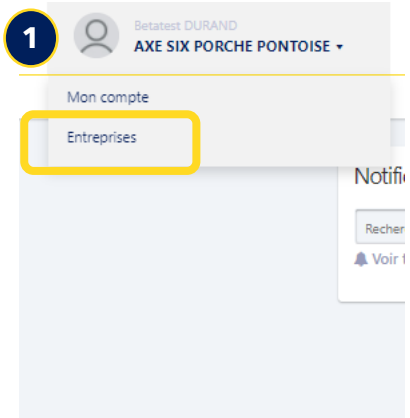
Avant d'accéder au portail et bénéficier de tous les services proposés, vous devez accepter les conditions générales :

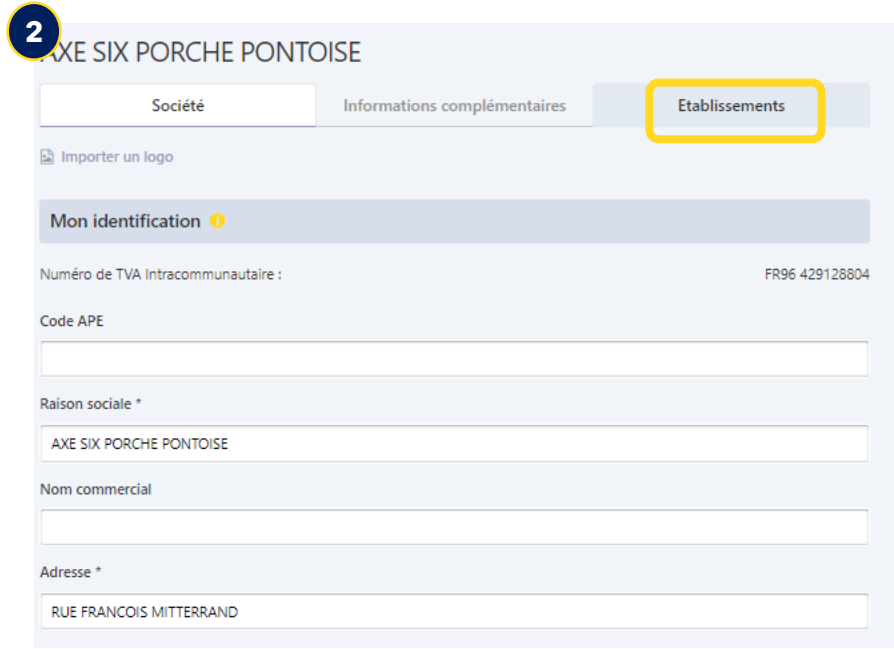
- [ ] J'accepte les conditions générales d'utilisation du portail — Voir les CGU du portail
- [ ] J'accepte les conditions générales d'utilisation DIAGDIRECT — Voir les CGU DIAGDIRECT

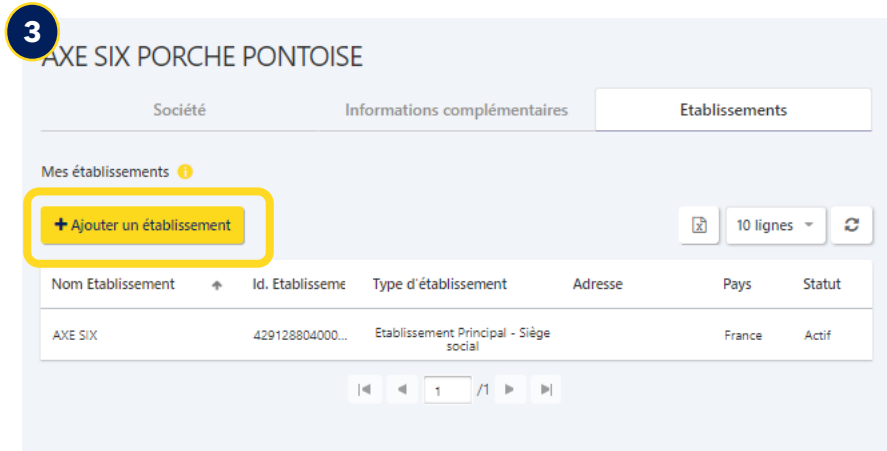
Valider

Se Déconnecter

# Etape 2 – Créer le(s) établissement(s)

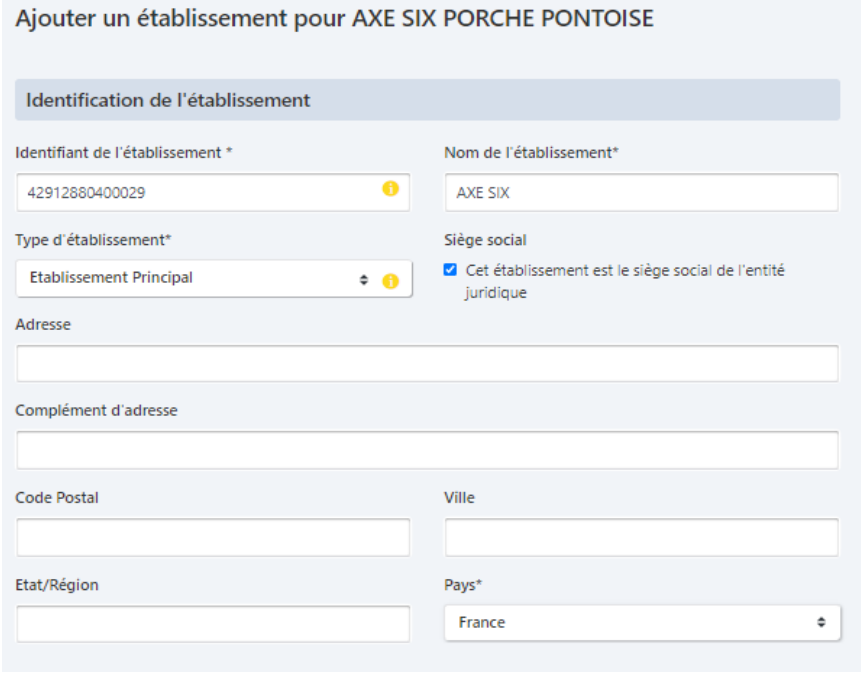


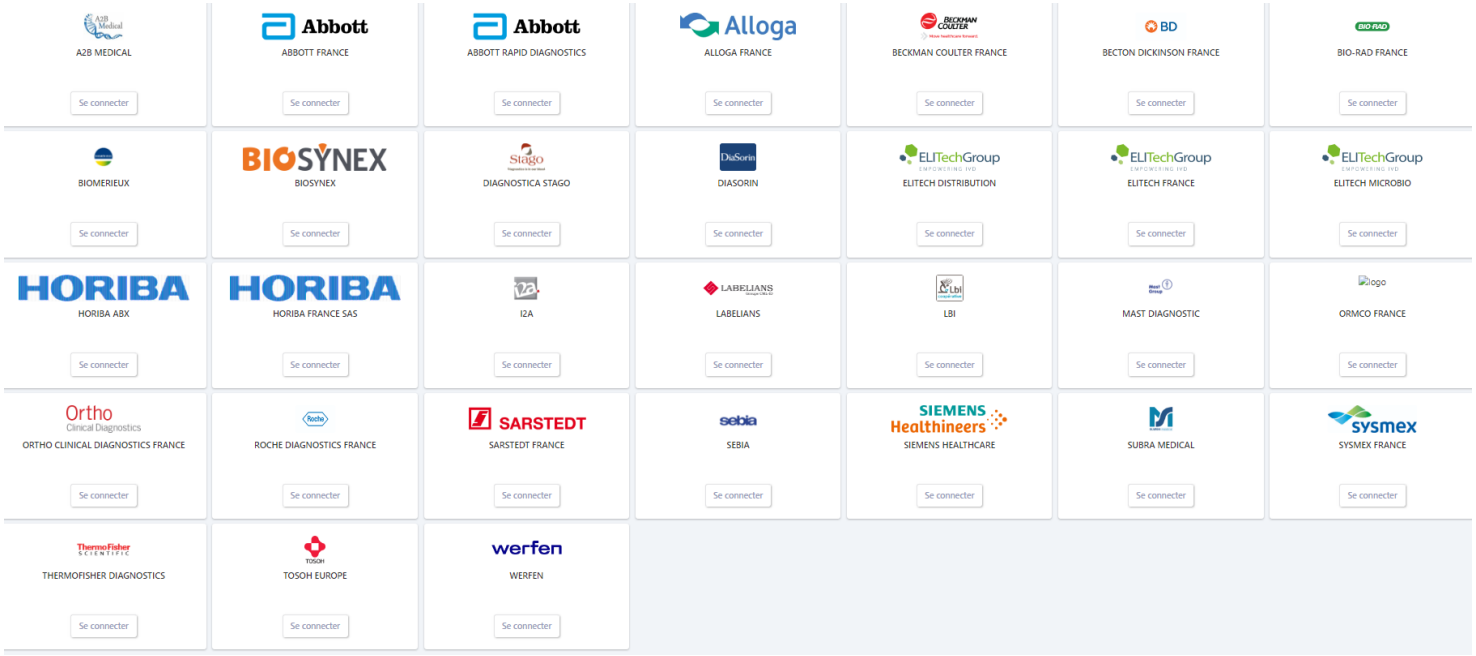




4

Après connexion, compléter les informations en créant le(s) établissement(s) correspondant à l'entité juridique sur laquelle le compte a été créé



# Etape 3 – Demander la mise en relation avec un fournisseur



⇒ Sélectionner les services auxquels vous souhaitez accéder auprès du fournisseur concerné : commandes, factures ou les deux

⇒ Choisir votre établissement

⇒ Saisir le code DNO fourni par le fournisseur et correspondant à l'établissement (https://giediagdirect.com/nos-membres/)

# Contacter notre support technique

En cas de problème ou question vous pouvez utiliser l'un de nos canaux suivants :

Notre formulaire Web : https://sypharma.zendesk.com/hc/fr/requests/new

Par email : support.diagdirect@sypharma.zendesk.com

Par téléphone : 01 49 09 87 00