

# Prérequis avant la migration de votre compte

## Prérequis avant la migration

**IMPORTANT :** Ces prérequis sont essentiels pour migrer votre compte DiaGDirect !



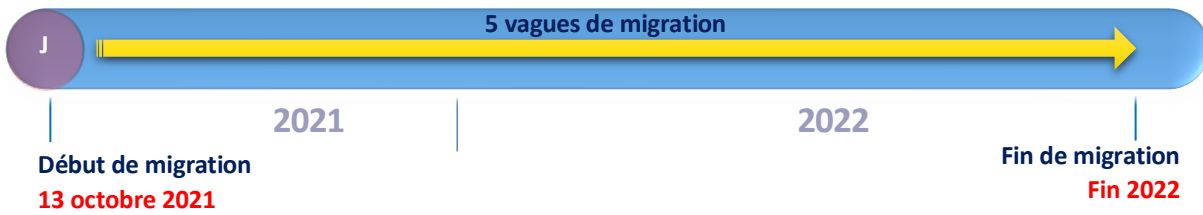
Connexion à votre compte  
<https://giediagdirect.com/>



Mise à jour des coordonnées  
**SIRET**  
**RAISON SOCIALE**  
**EMAIL**  
**TELEPHONE**

**(1) Login et/ou Mot de passe oublié**  
**Contactez le support DiaGDirect**  
<https://sypharma.zendesk.com/hc/fr/requests/new>  
Mail : support.diagdirect@sypharma.zendesk.com  
Tel : 01 49 09 87 00

## A partir du **13 octobre 2021** (2)



Réception de l'Email d'invitation à migrer  
**VERIFIEZ LES INFOS DE VOTRE COMPTE ET VALIDEZ VOTRE MIGRATION**



Formulaire client prérempli à corriger/valider  
*(sur la nouvelle plateforme)*



Migration du client et confirmation

**(2) Embarquement des clients** selon un calendrier de déploiement qui s'étalera jusqu'à fin 2022.  
Un email d'information en amont de l'invitation à migrer vous sera envoyé à l'adresse indiquée dans la fiche des coordonnées de votre compte DiaGDirect 1 mois avant votre date de migration.